



**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN
DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS**

NOMBRE:				TRÁMITE:	N/A	SERVICIO:	X		
RECOLECCIÓN DE RESIJDOS SÓLIDOS URBANOS									
DESCRIPCIÓN:			Código de la Cédula		RRSNPECR/001/2023				
Este servicio que ofrece el Ayuntamiento es de manera gratuita a la ciudadanía para la recolección de residuos sólidos urbanos no peligrosos.									
FUNDAMENTO LEGAL:		Manual de Organización y Manual de Procedimientos de la Dirección de Servicios Públicos							
DOCUMENTO A OBTENER:		N/A				VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A		
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB		N/A			
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:			Siempre de la ciudadanía lo requiera de acuerdo a las rutas y horarios establecidos.						
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA			No, este servicio no está sujeto a ninguna supervisión						
REQUISITOS:			ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,				
PERSONAS FÍSICAS									
Escrito libre de solicitud que puede realizar cualquier ciudadano, indicando el tipo de servicio y ubicación del mismo.			NO	1	Manual de Procedimientos de la Dirección de Servicios Públicos.				
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS									
N/A			N/A	N/A	N/A				
INSTITUCIONES PÚBLICAS									
N/A			N/A	N/A	N/A				
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		2 días hábiles.							
COSTO:		\$ N/A		Fundamento Jurídico N/A					
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		N/A							
OTRAS ALTERNATIVAS:		N/A							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE		N/A							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		Cuando se le proporciona al ciudadano un oficio de respuesta a su petición ya sea favorable o negativa, el cual no exceda de máximo dos días hábiles.							



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Dirección de Servicios Públicos				Departamento de Recolección de Residuos Sólidos Urbanos no Peligrosos			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		C. José Arturo Velázquez Hernández					
DOMICILIO:	CALLE:	Justo Sierra			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	El Deni		MUNICIPIO:	Jilotepec			
C.P.:	54240	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a viernes de 9:00 a 17:00 hrs.			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	761 73 4 04 24		N/A	N/A	servicios@jilotepecmex.gob.mx		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:		N/A					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		N/A					
DOMICILIO:	CALLE:	N/A			NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	N/A		MUNICIPIO:	N/A			
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		N/A			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A		
FORMATO(S) DESCARGABLES		N/A					
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Qué puedo hacer si el camión de la basura no pasa por mi calle?						
RESPUESTA:	Asistir a las Oficinas de la Dirección de Servicios Públicos para hacer un análisis de factibilidad de ruta.						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Es obligatorio pagarle al personal que realiza el servicio?						
RESPUESTA:	No, el servicio es totalmente gratuito para la ciudadanía.						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Puedo solicitar que pasen por mi basura el día y hora que yo necesite?						
RESPUESTA:	No, por eso se cuenta con un horarios y rutas establecidas para realizar la recolección en todo el Municipio.						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							
No tiene relación con otro trámite							

ELABORÓ:		FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
C. IRMA MIRANDA MARTÍNEZ		C. JOSÉ ARTURO VELÁZQUEZ HERNÁNDEZ
NOMBRE COMPLETO		NOMBRE COMPLETO